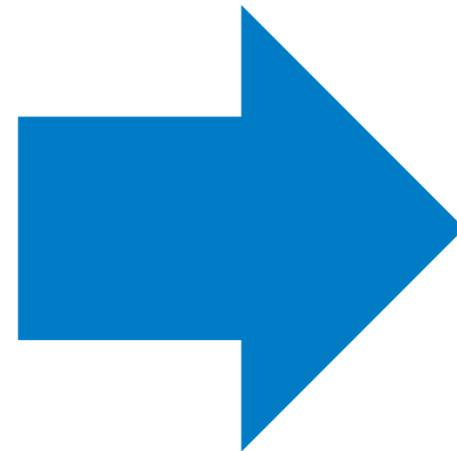


NOMOCaシリーズ 失敗の歴史集



Old



New!

今年で8年目！歩んできた歴史の中には多くの失敗も…

NOMOCaシリーズ失敗の歴史

25年12月末時点で2,751台を突破したNOMOCaシリーズ。

多くの成功事例もあれば「失敗」し、お客様にご迷惑をおかけしたこともございます。

本ホワイトペーパーでは、こうした「失敗事例」・「失敗に対する改善」の歴史を公開し、

我々は「お客様に対して同じ失敗をしないこと」として表明させていただきます。

お客様は「自動精算機をご検討されるにあたって注意すべき点」

としてお役立ていただけますと幸いです。

■目次

P3~5：お札を読み込まない！？
整形外科であった事例

P6~8：返金が多くて使えない！？
心療内科であった事例

P9~11：再来受付の落とし穴！
かえって間時間が増えてしまった事例

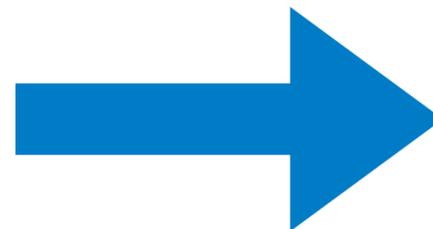
失敗①

お札を読み込まない！？ 整形外科であった事例…

ある日、導入医院様から…

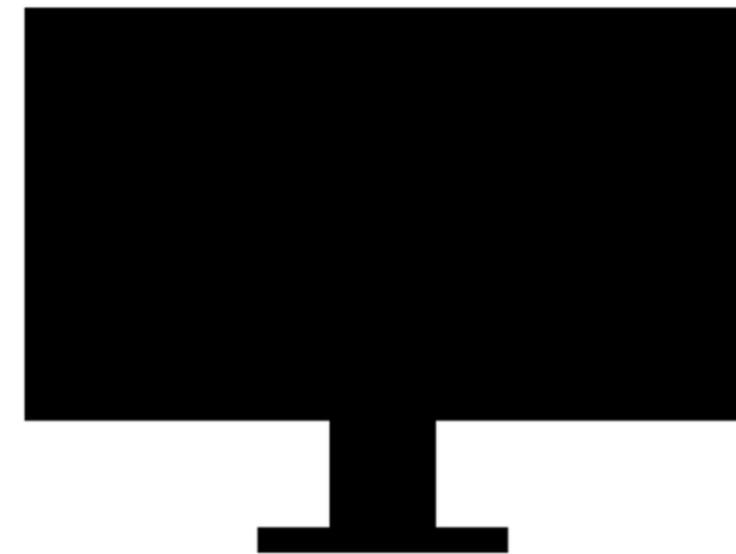
自動精算機がお札だけ読み込まなくなっていました…

どうなっているんですか？



取り急ぎリモート確認するも…

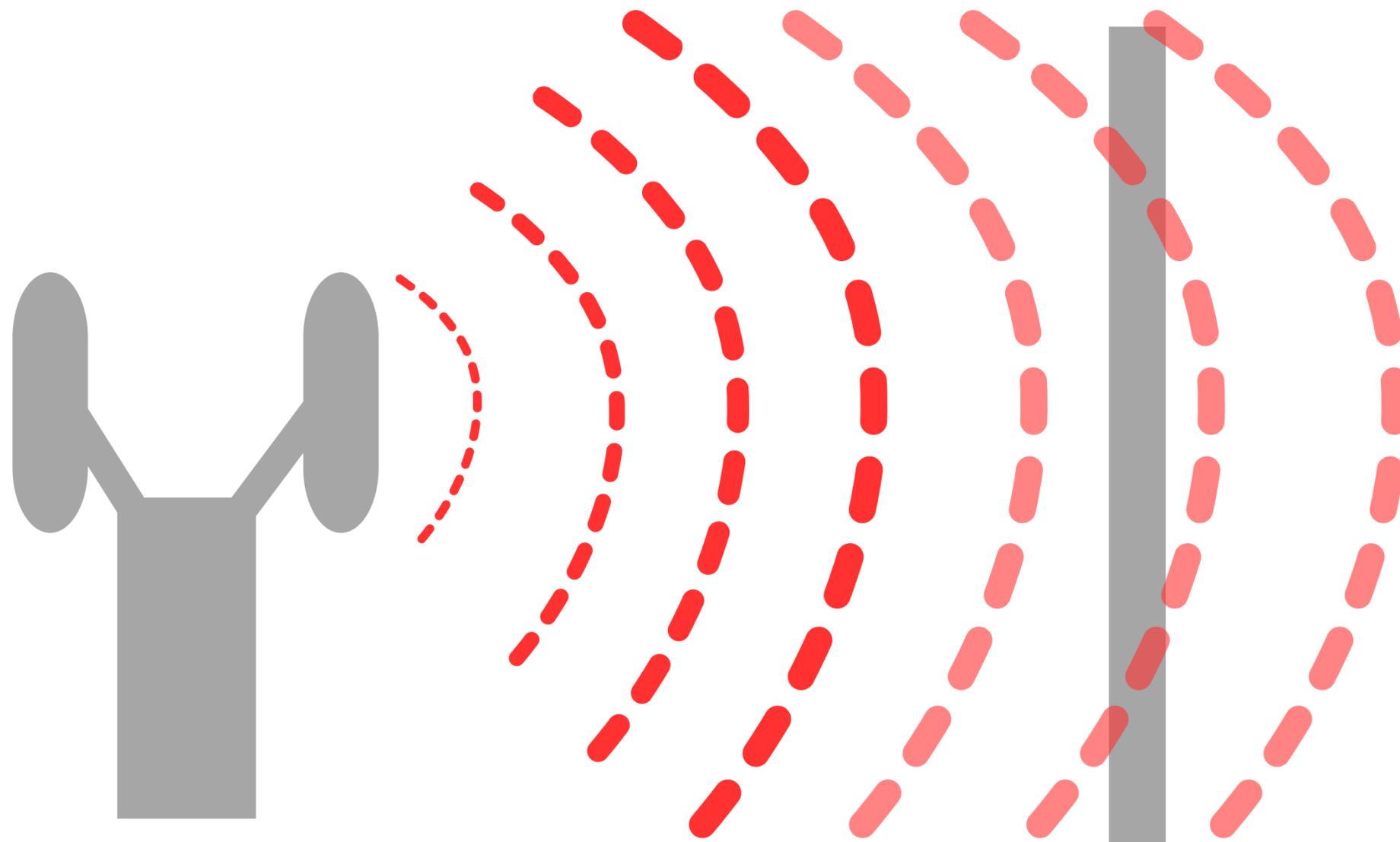
ログから異常なものは見られない…
正常なはずが、何が原因なんだろう



失敗①

原因は… マイクロ波の影響だった!

壁越しでも、マイクロ波がお札読み取りのセンサーに影響



(マイクロ波の出力を弱めたところ改善)

失敗を経た マイクロ波対策

事前デモでマイクロ波の影響を確認

マイクロ波発生機を起動して、動作を確認



影響を受けにくい機種のご案内

他社様も含めて完全に影響を受けなくなるわけではございませんが、影響を受けにくい機種のご案内が可能。



失敗②

返金が多くて使えない！ 診療内科であった事例…

いろいろな科目の導入も増えてきた そんな時…



心療内科のお客様

トラブルが起きているわけではないんだけど、
自動精算機をあんまり使えていないんですよ。

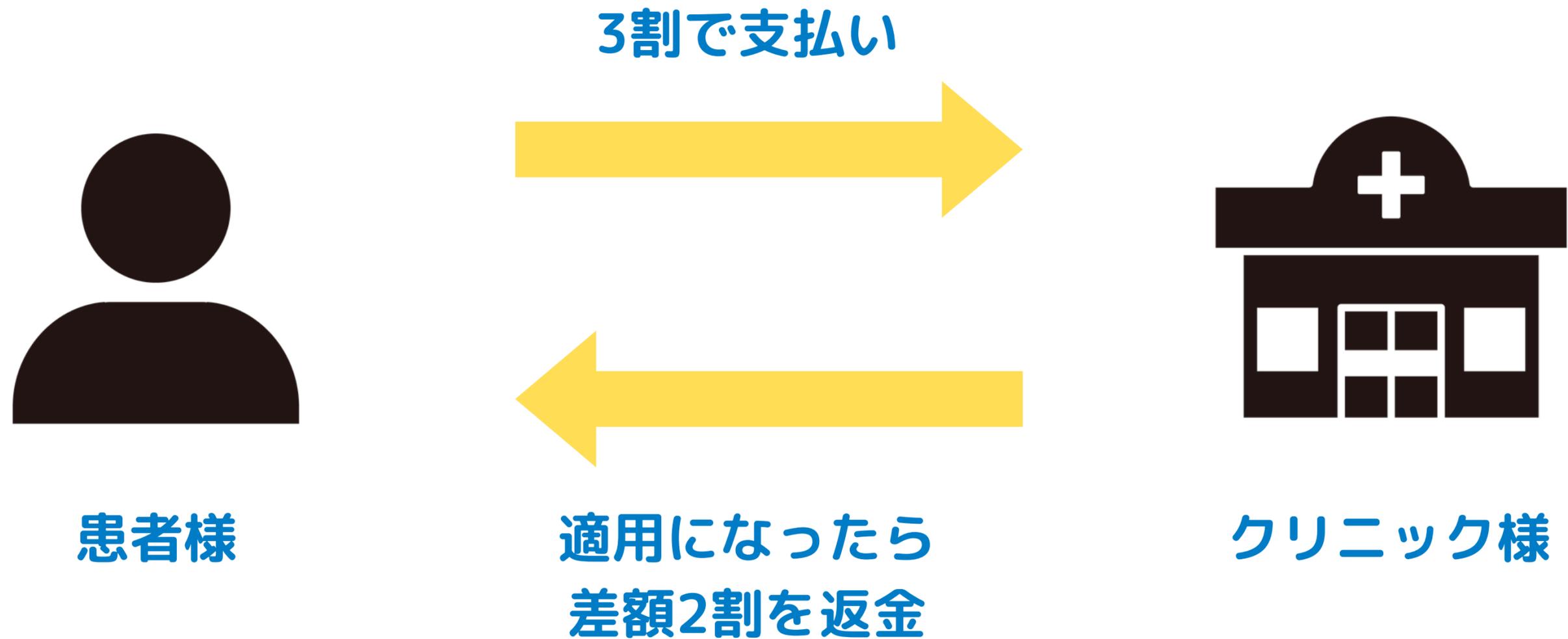
せっかく導入したのにな…。

トラブルが起きていないのに、
あまり使えていない理由とは…？

失敗②

使えていない原因は… 自立支援医療による“返金”

自立支援医療の適用になった患者様は「1割」負担になる



保険証忘れによる「自費→保険」の返金に近いイメージ

こうした反省から、返金が多い場合 NOMOCa-Regi

無人会計前提のため、
自動精算機は返金不可



「急にお金出てきた…、大丈夫？」
となって受付スタッフさんが呼ばれるのを避けるため

返金が多い場合の
NOMOCa-Regi提案



NOMOCa-Regiなら返金に対応しているので安心！
外来数によってはNOMOCa-Regi + Standも

再来受付機能の落とし穴！かえって待ち時間が増えてしまった事例

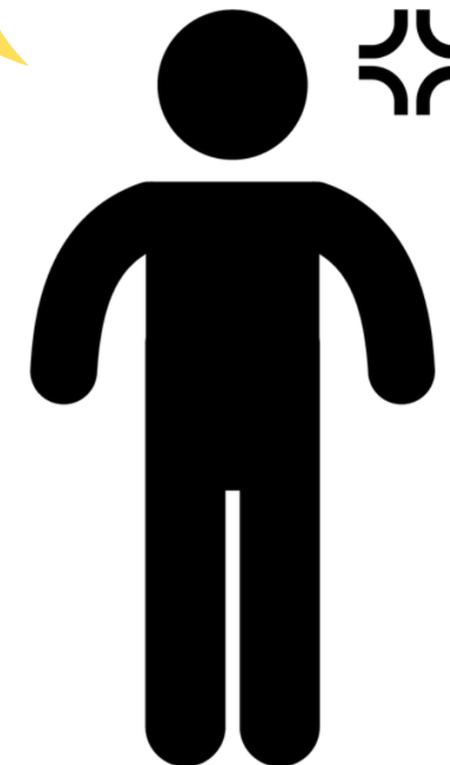
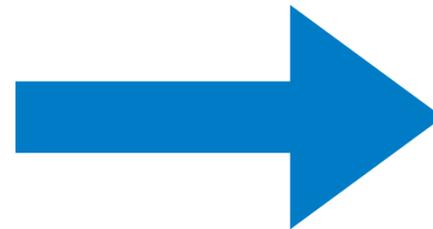
再来受付で1人2役！

NOMOCa-Standに再来受付機能をつけてたから、会計と受付の二刀流で大活躍間違いなしです！



しかし、導入後クリニック様から…

むしろ今までよりも待ち時間や手間が増えてしまったのですが…。
入れる前より悪化していますよ！



なぜ待ち時間や手間が増えているのか？

受付をする人と会計をする人が列になっていた…

「受付して座りたい」



「帰りたいんだけど…」



受付と精算どちらもできるけど、
この数は回り切らないな…

この状況を解消するために、
開発をおこないました

失敗を踏まえて開発！

再来受付専用機で「受付」と「会計」の導線を分ける運用へ



受付カウンター

再来受付専用機を配置し、再来受付を行う



NOMOCa-Stand

自動精算機は会計に専念。

以後、外来数に応じて「再来受付専用機」を提案するように

自動精算機・レジの運用相談

「多くの失敗をしてきたからこそ…」

最後までご覧いただきありがとうございました。

右下のQRコードより、自動精算機・レジの相談予約が可能です。

弊社は今回紹介した以外にも多くの失敗を経験し、お客様にご迷惑をおかけしたことも多くございます。

そのため、次のお客様には同じ失敗をしないよう日々取り組み・知識共有を行っております。

そんな弊社だからこそ、クリニック様のご状況にあった「運用提案」が可能です。

まずは、先生方の現状など気軽にお話してみませんか？

【簡単1分！】
ご相談の[予約はこちらから](#)

