



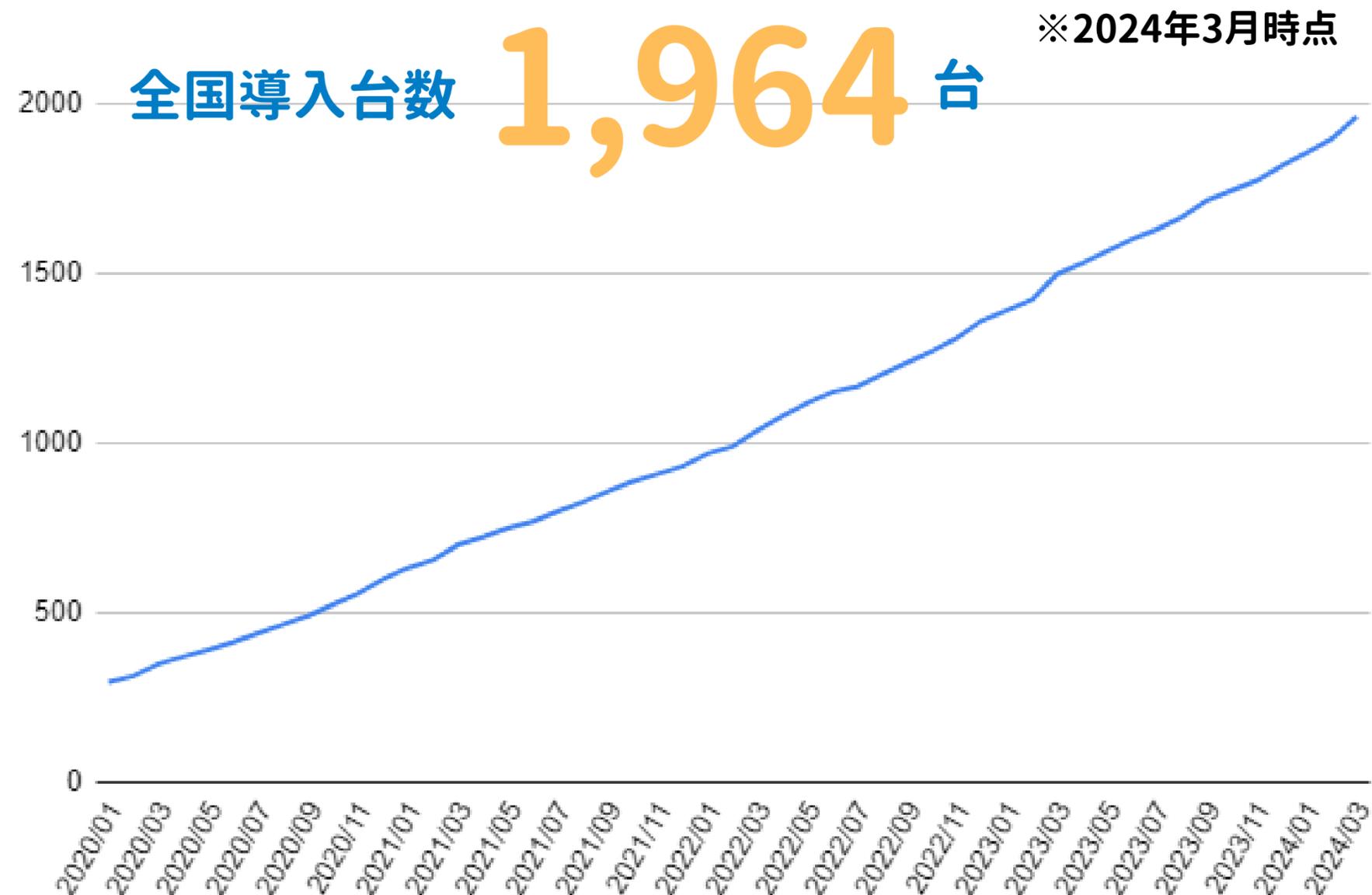
導入台数 **1,964** 台突破* 記念

NOMOCa スタンド 導入事例集

*2024年3月時点

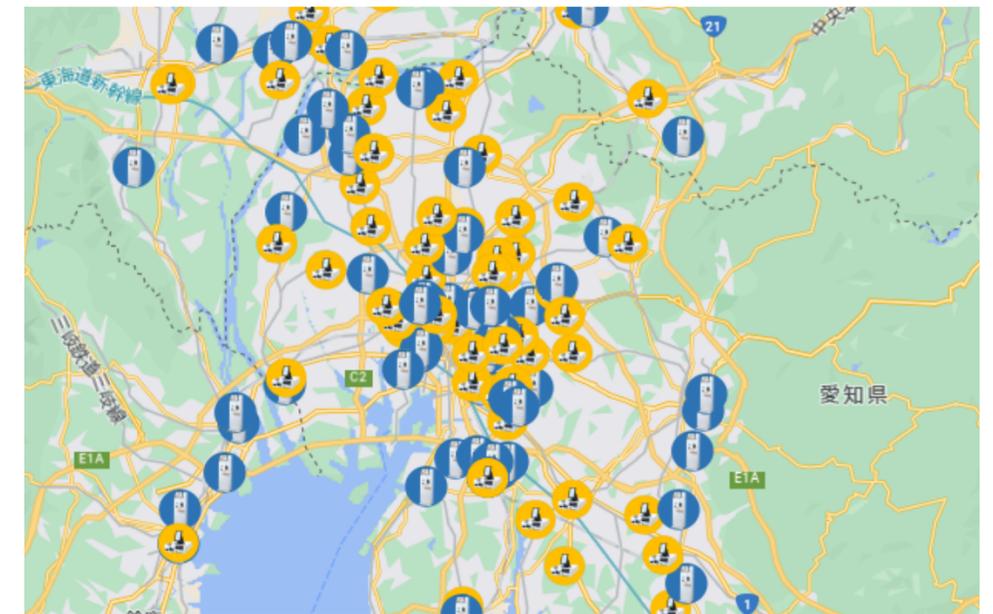
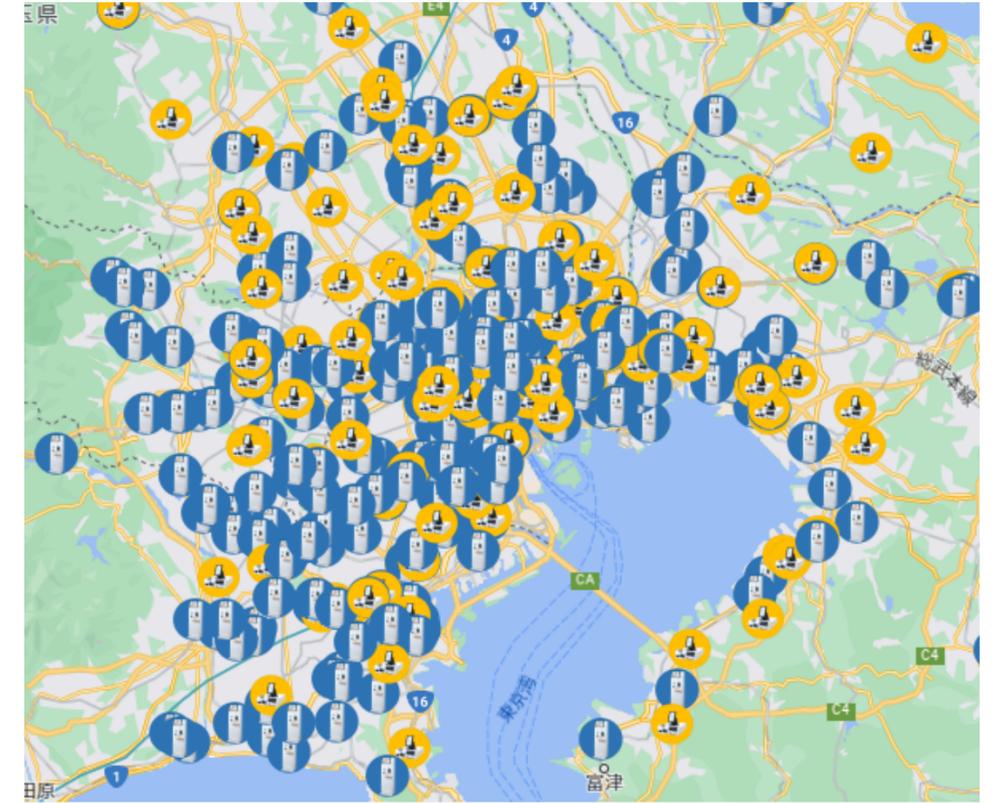
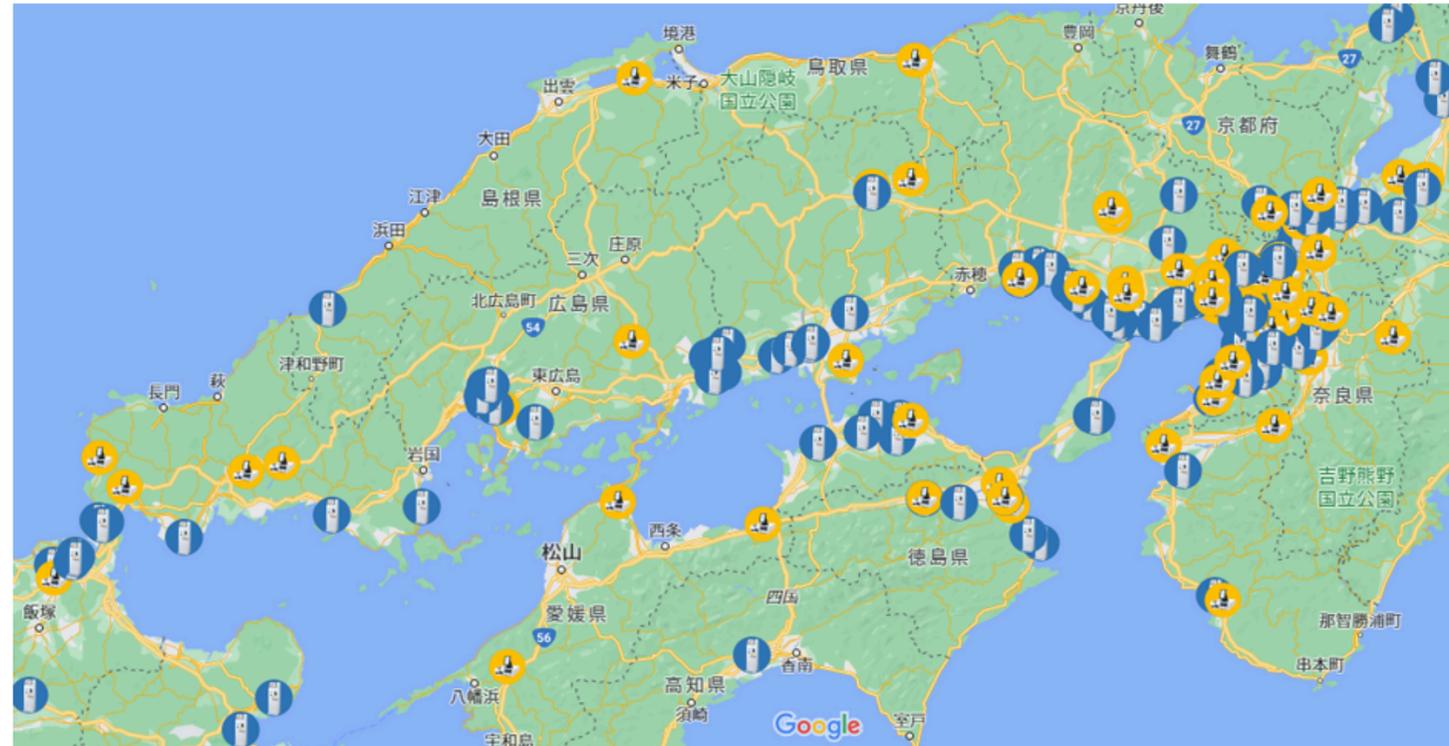


NOMOCaシリーズは、 多くのクリニック様に選ばれている クリニック専用の自動精算機です



ご導入先エリアMAP

北海道から沖縄まで多くの
クリニック様でご導入いただいています。



導入事例

市川すずき消化器・内視鏡クリニック様

会計の大枠を担う自動精算機で 締め作業も短縮できて一石二鳥！

導入時期 2021年10月	導入台数 1台	外来数/日 約80名前後	スタッフ数 約3人	導入製品 ・ NOMOCaスタンド ・ クレジットオプション
------------------	------------	-----------------	--------------	--------------------------------------



課題

- ・ 締め作業の作業効率化と時間軽減
- ・ 感染症リスク
- ・ 釣銭ミスが発生していた

効果

- ・ 締め時間削減
- ・ 受付スタッフの残業時間軽減
- ・ 感染症対策
- ・ 支払い方法の幅が広がった

Q 業務負担はどれほど減りましたか？

会計時間に関しては患者さま一人当たり 2～3 分の削減ができています。むしろ、自動精算機でお会計する回数が増えて、患者さまが並んでお会計しているぐらいなので、大活躍です！

また、当院はキャッシュレスのお会計も力を入れておりました現金とクレジットカードのお支払いの方は自動精算機 1 台で、お会計できるため、その分受付業務ができるようになりました。40～50 代の方やそれ以上のご高齢の方も自動精算機の操作は慣れている方が増えたので、1 人で基本的にお会計してもらっています。

導入事例 あきしま駅前泌尿器科内科様

導入の決め手は、「データ連携」と「心的負担軽減」です！

導入時期 2022年10月	導入台数 1台	外来数/日 70名	スタッフ数 2人	導入製品 ・NOMOCaデスク
------------------	------------	--------------	-------------	--------------------



課題

- ・受付スタッフさんの負担削減したい
- ・受付業務の簡略化したい

効果

- ・金銭ミスが無くなった
- ・受付スタッフさんの心的負担削減
- ・締め時間の残業なし

Q セルフレジを導入した経緯は？

自分自身めんどくさがりなので人の手を介さずに済むことであれば、**機械に頼り業務の簡略化を図りたかったため導入しました。**また、お金の受け渡しは受付スタッフにとって負担になることなので少しでも減らせればと考えていました。お金関係で何か問題があった際、原因追及のために疑ってしまう可能性もあるので**関係性構築の為にも機械導入はマストでした。**

Q そのなかでNOMOCa-Deskにした決め手は？

使っている電カルのM3デジカルさんと**データ連携ができることが一番大きかったです。**他社さんのセルフレジも調べたのですが、「お会計金額のみをバーコードにし読み取ってお会計」というのが多かったので**NOMOCa-Deskは電子カルテのデータと紐づいてのお会計になるので安心感があるな**と思いました。

導入事例

石坂整形外科クリニック様

会計スタッフの肩代わりで
0.5~1人分のスタッフ増員!



導入時期 2018年8月	導入台数 2台	外来数/日 約300名	スタッフ数 10人	導入製品 ・ NOMOCaスタンド ・ 再来受付オプション ・ クレジットオプション ・ QR決済オプション
-----------------	------------	----------------	--------------	--

課題

- ・ 受付の方の業務削減がしたい

効果

- ・ 人件費削減

Q 業務負担はどれほど減りましたか？

導入前は1日300人の患者さまのお会計に手間と時間を割いていたため、非常に時間がかかっていましたが、精算機を導入した結果、コスト面で換算すると、現状スタッフ0.5~1人分の働きを肩代わりしてくれているイメージなので費用対効果はしっかり発揮してくれていると感じます。

事務スタッフから反対意見はなく、自分たちの業務の一部を任せられるという期待感から、比較的ウェルカムな雰囲気でも前向きでした。会計業務が削減された分は、患者様とのコミュニケーションに労力が向けられました。

導入事例

医療法人岩下眼科様

会計分散を実現！導入から1年半…
感染症対策にもなり良さを再実感！



導入時期 2019年1月	導入台数 2台	外来数/日 150名前後	スタッフ数 4人	導入製品 ・ NOMOCaスタンド ・ NOMOCaレジ
-----------------	------------	-----------------	-------------	------------------------------------

課題

- ・ 診察までの待ち時間が長かった
- ・ 金銭管理のストレスや受付業務の負担が大きかった

効果

- ・ 精算機と釣銭機にお会計を分散させることで、会計待ちや受診待ちの時間の短縮に成功した
- ・ 金銭管理のストレスを軽減させることができた
- ・ スムーズで正確なお会計が実現できた

Q 業務負担はどれほど減りましたか？

今までは一気に混み合って、一気にお会計に流れる、余裕がない中金銭授受を行うのでミスも誘発してしまう…といった悪循環でした。

導入後は、お会計は全て自動化されたので、正確でスムーズなお会計が実現できました。おかげで、‘受診環境改善’に取り組んでいるなど思います。

導入事例

医療法人社団 真誠会 どう歯科クリニック様

自動精算機導入して、北海道 ナンバー1の歯科医院を目指します！



導入時期 2022年2月	導入台数 1台	外来数/日 約60~70人	スタッフ数 2人	導入製品 ・ NOMOCaスタンド ・ クレジットオプション
-----------------	------------	------------------	-------------	--------------------------------------

課題

- ・ 感染症リスク
- ・ 受付スタッフさんの負担削減
- ・ 時代に沿った会計手段の多様化

効果

- ・ 感染症対策
- ・ 会計作業時間削減
- ・ 会計のキャッシュレス化

Q 業務負担はどれほど減りましたか？

体感として、会計作業は1人あたり2~3分は早くなりました。会計がスピーディに終わるのはとてもいいことですし、何より患者さんから新しい機械の感想をいいお声でいただけるので評価は上々です。ここだけの話ですが、300円の少額のお会計もクレジットカードを使用する方もいらっしゃいます。そういった面では患者さんに寄り添ったクリニック像に8割ほど近づけています。クレジットカードと現金払いの比率は2：8ですが、JCBのカードも使用できればもっと幅が広がる見込みです。

導入事例

鈴木眼科様

新規開業の先進的な院内にも ピッタリな自動釣銭機！

導入時期 2021年8月	導入台数 1台	スタッフ数 3人	導入製品 ・ NOMOCaレジ（セミセルフタイプ）
-----------------	------------	-------------	------------------------------



課題

- ・ 締め作業の負担軽減
- ・ 感染症リスク

効果

- ・ 締め時間の効率化
- ・ 受付スタッフの心的負担軽減
- ・ 感染症対策（患者さんにも安心）

Q 自動釣銭機NOMOCa-Regiを導入された経緯は何ですか？

実は営業担当さんの後押しで導入を決めました。機能性もクリニックのイメージ通りだったので、レジに合わせた設計もしていただきました。以前勤めていた勤務先では、自動釣銭機は利用していなかったため、お金が合わないと勤務時間が長くなっていました。自分が開業する時はそういった気付きを反映させ、NOMOCa - Regiによって受付スタッフの負担軽減ができればと思ったからです。また、人を介してではない運用方法も気に入っています。お金を機械に直接入れるため感染症対策と効率化の2大メリットが享受できています。そういった非常に便利なところも決め手の1つです。

導入事例 新規開業

〔心療内科/精神科〕



(深夜22時 / 日祝診療を行っている)
スタッフ求人採用に苦労することを見越し、受付に頼らなくても、診療ができる環境を作った。初日から60人越えでも無理なく対応することができた。

〔内科/呼吸器内科〕



(移転開業)
旧クリニックの会計待ちが長かったため、移転のタイミングで自動精算機導入を決意。クレジット払いも精算機で対応することで、受付業務、患者フォローに集中することができた。

〔皮膚科〕

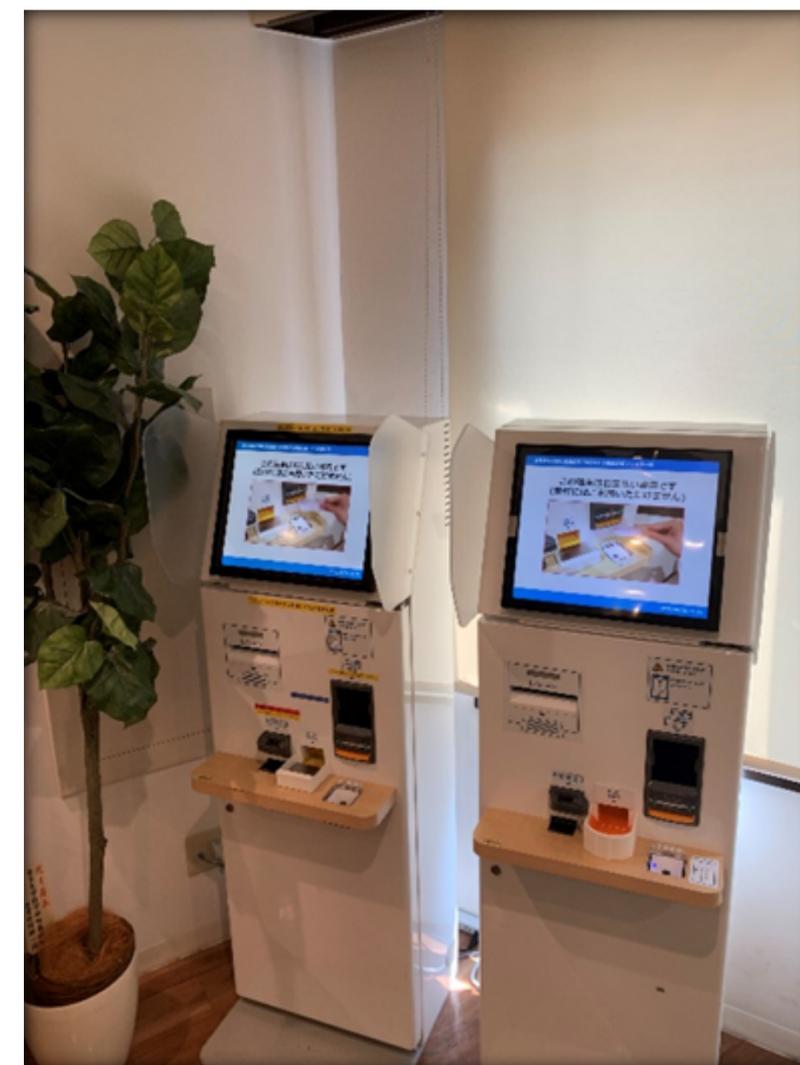
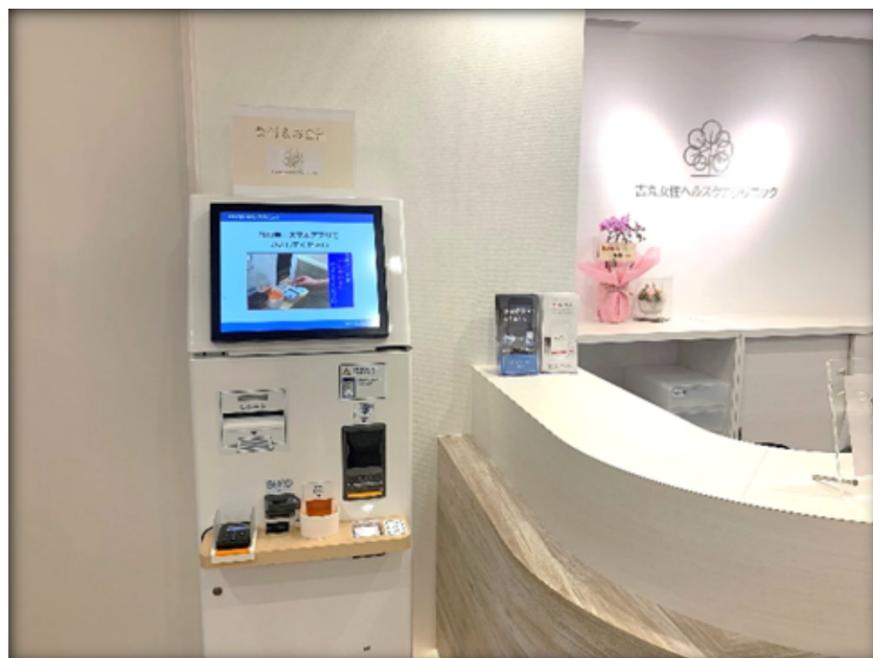


(一般的な皮膚科/美容)
Dr1、Ns1、事務1で開業。最小限の求人でスタートし、少しずつ規模を大きくしていく予定。1ヶ月後には、クレジット機能を追加。高額な支払いにも対応。

NOMOCaスタンド 設置イメージ



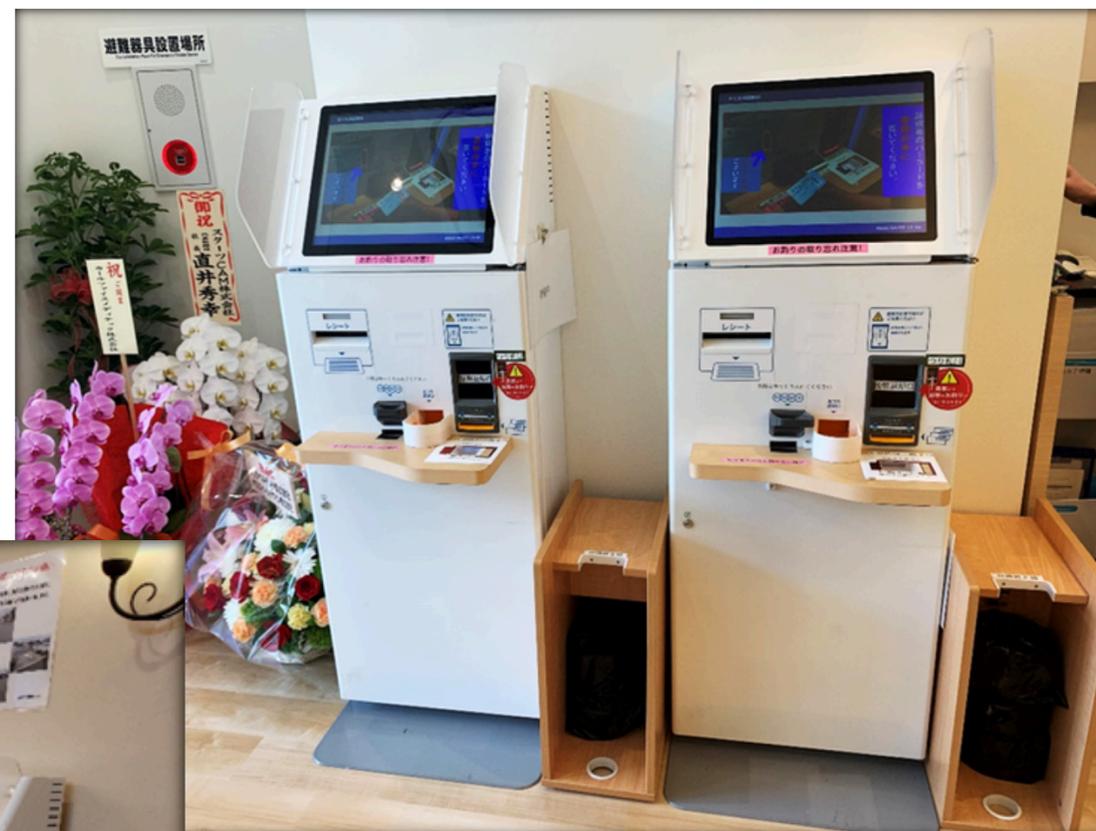
NOMOCaスタンド 設置イメージ



NOMOCaスタンド 設置イメージ



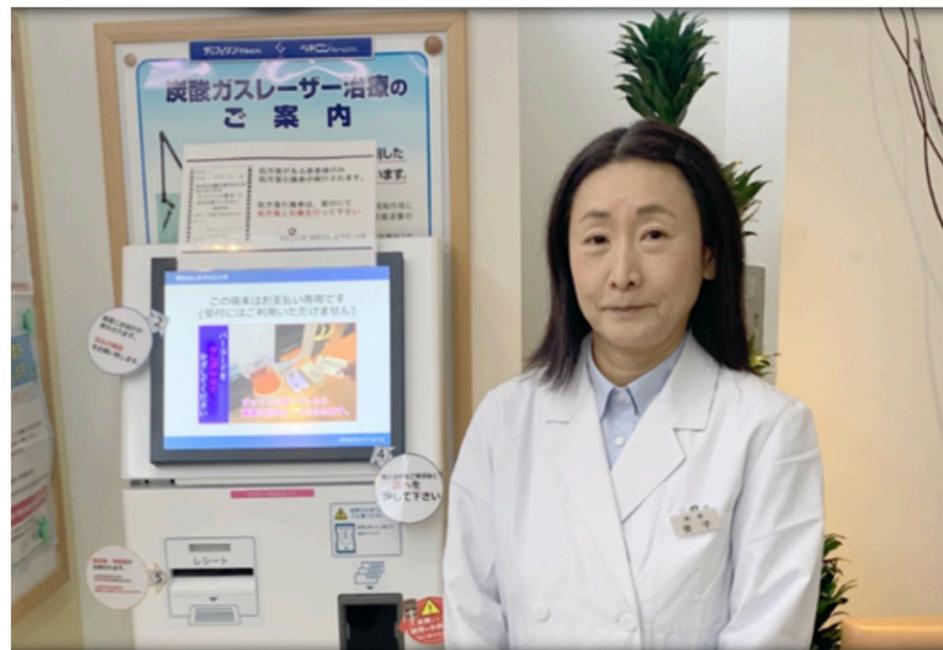
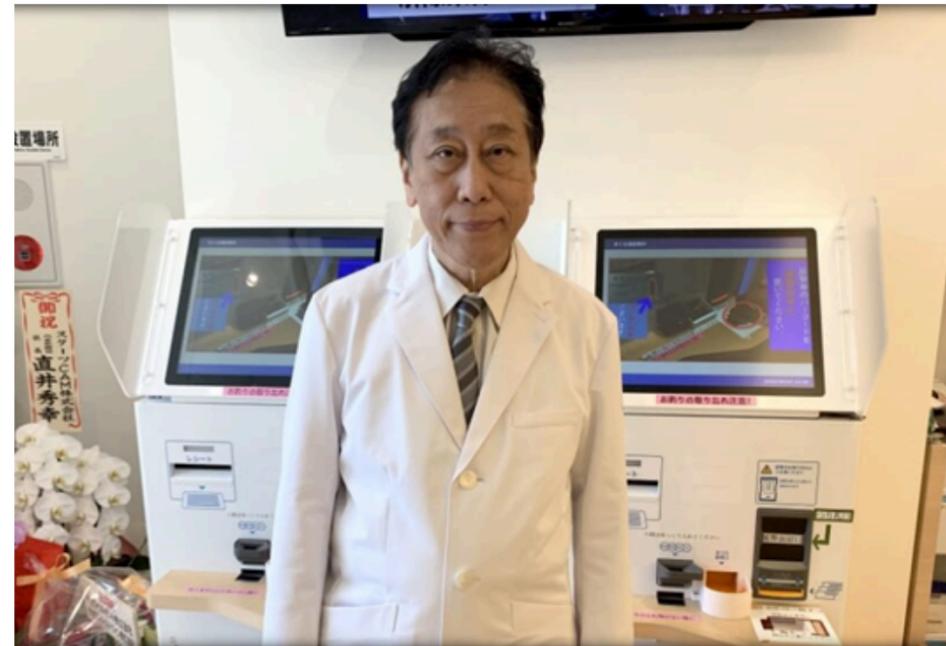
NOMOCaスタンド 設置イメージ



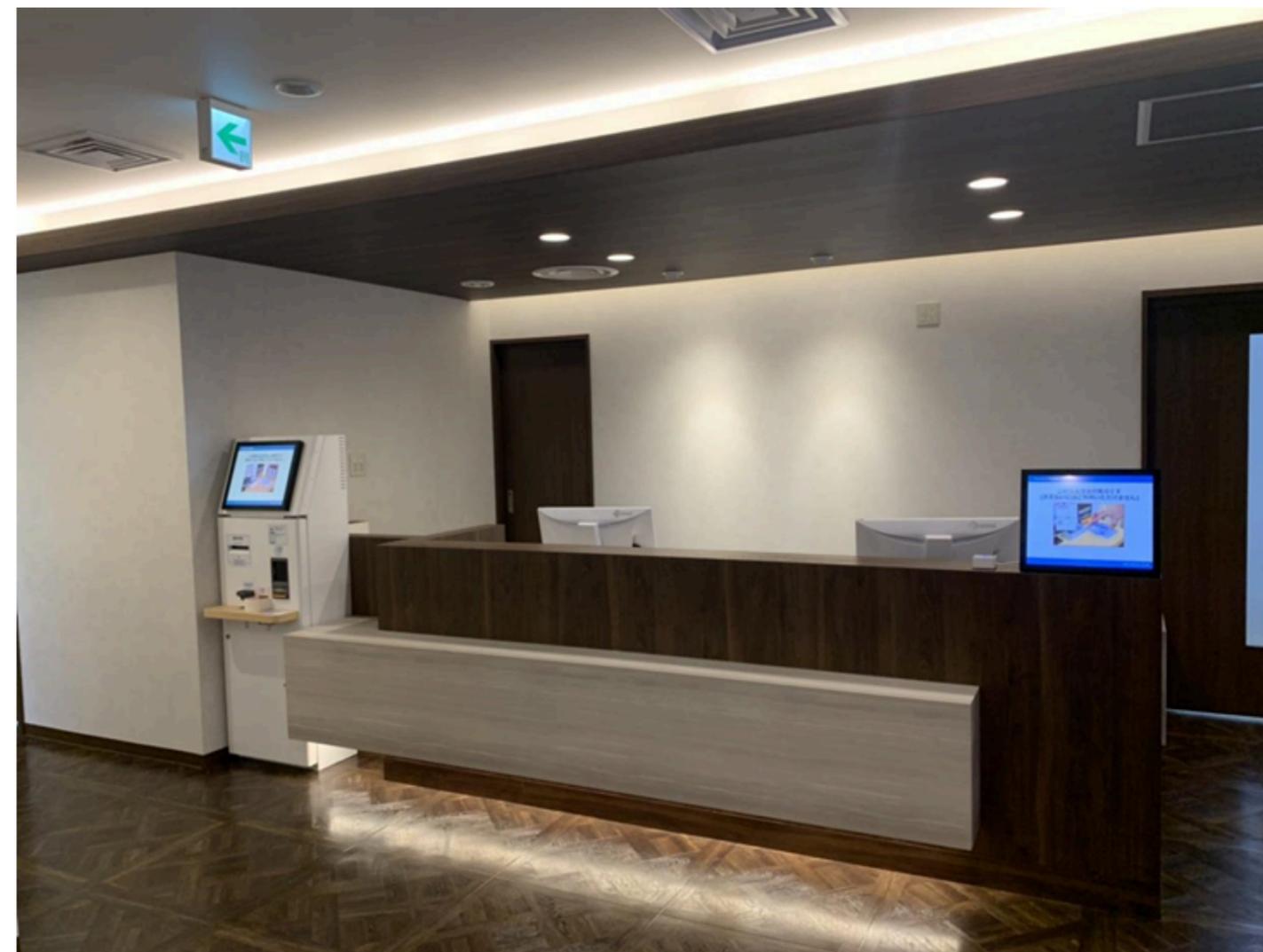
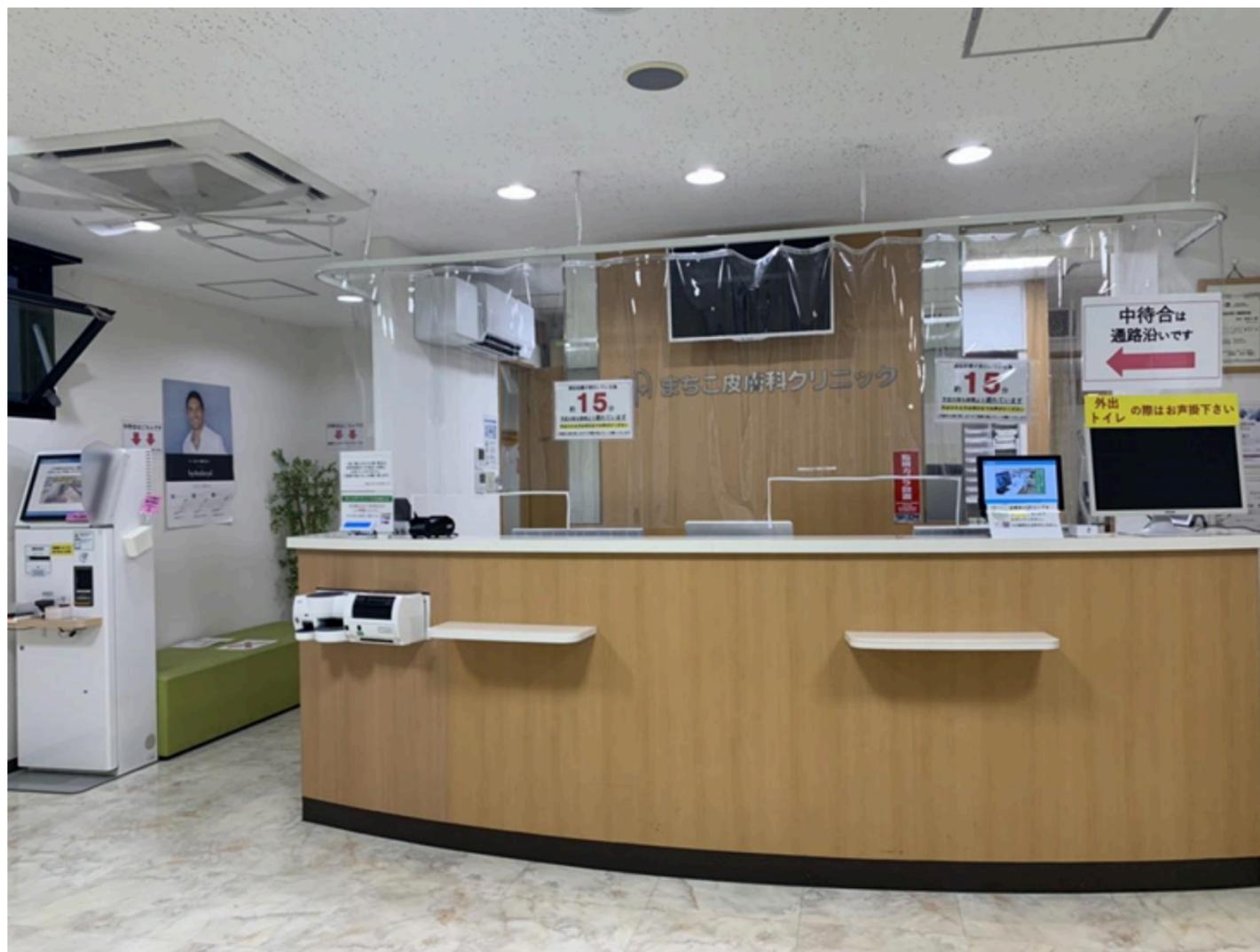
NOMOCaレジ 設置イメージ



NOMOCaスタンド・レジ 導入事例



NOMOCaスタンド再来受付セパレート



自動精算機・レジの運用相談

自動精算機の情報を集めている先生へ

最後までご覧いただきありがとうございました。

右下のQRコードをクリックすることで、自動精算機・レジの相談予約が可能です。

この資料をご覧いただいている先生方はきっと

「自動精算機やレジを入れたらどうなるんだろう」という情報収集の段階と存じます。

しかし、情報収集される中で「〇〇社とXX社は何が違うんだろう」、

「同じ言葉でも各社によってニュアンスがちがうな…」と混乱されていませんか？

情報の整理がうまく整理できず、

導入後に「これできないの？」と後悔されていた先生も多くみてきました。

だからこそ、見るべきところを整理したうえで、

クリニックの課題に合わせた運用を一緒に考えてみませんか。

【簡単1分！】

ご相談の[予約はこちらから](#)

